



Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

***DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD
(DGS)***

**Programa de Mejora
Regulatoria (PMR)**

Febrero 2022





Registro de proyectos:

- 1- Optimización de adopción de mascotas vía internet.
- 2- Optimizar las denuncias de personas atacadas por perros agresores
- 3- Trámite de exhumación de restos humanos





	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA
CÉDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal
NOMBRE DEL PROYECTO	Optimización de adopción de mascotas vía internet
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Salud Municipal
LÍDER DEL PROYECTO /	Eugenio Ismael Moreno Rosas
FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
Marzo	Diciembre
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Derivado del incremento de perros y gatos en situación de calle, se busca fomentar la cultura ciudadana de la adopción, por lo que se busca facilitar el trámite al realizarlo vía electrónica para lograr llegar a más familias que cubran los requisitos para convertirse en adoptantes responsables.	
OBJETIVO(S)	
Simplificar el trámite del proceso de adopción de mascotas, fomentando la cultura de la adopción de animales de compañía por medios electrónicos (página y/o redes sociales)	
ACCIONES	
Planificación del programa analizando la viabilidad del proyecto, formulación e implementación de estrategias con evaluación constante para establecer acciones de mejora.	
INDICADOR	META
Porcentaje de mascotas adoptadas a través de plataforma electrónica. Porcentaje de disminución de los procesos presenciales de adopción	80% de adopciones vía digital. 20% de adopciones presenciales.
RESULTADO ESPERADO	
Incremento del trámite de adopción de animales de compañía a través de plataforma electrónica.	
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	
Fomentar en la población de León Guanajuato, la cultura de la adopción responsable de animales de compañía, contribuyendo a la disminución de la población de perros y gatos en situación de calle, fortaleciendo el proceso de la adopción a través de medios electrónicos para lograr llegar a un mayor número de ciudadanos.	





UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2022

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal
LÍDER DEL PROYECTO	Eugenio Ismael Moreno Rosas

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. Planificación del programa (analizando viabilidad)																																																
2. Formulación e implementación de estrategias																																																
3. Evaluación constante (definir indicadores)																																																
4. Revisión y estrategias de mejora																																																

Justificación del proyecto

Fomentar en la población de León Guanajuato, la cultura de la adopción responsable de animales de compañía, contribuyendo a la disminución de la población de perros y gatos en situación de calle, fortaleciendo el proceso de la adopción a través de medios electrónicos para lograr llegar a un mayor número de ciudadanos.





	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA	
CÉDULA DEL PROYECTO		
DEPENDENCIA/ ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal	
NOMBRE DEL PROYECTO	Optimización las denuncias de personas atacadas por perros agresores	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Salud Municipal	
LÍDER DEL PROYECTO /	Eugenio Ismael Moreno Rosas	
FECHA DE INICIO		FECHA DE TÉRMINO
Marzo		Diciembre
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		
Realizar la vigilancia epidemiológica de los ataques de perros agresores, incluyendo las repercusiones que pudieran generar en la salud de la población, además de implementar de manera temprana acciones preventivas.		
OBJETIVO(S)		
Agilizar la generación del reporte de agresión canina, proporcionando los datos de ubicación y antecedentes del evento, para calendarizar de manera rápida la visita de verificación y resguardo, además de la evidencia estadística.		
ACCIONES		
Registro en la plataforma de trámites y servicios, documentar las acciones de vigilancia epidemiológica, definir con evaluación constante para establecer acciones de mejora.		
INDICADOR		META
Porcentaje de solicitudes recibidas, porcentaje de solicitudes atendidas, incidencia de las agresiones que se presentan en la población.		Atender el 100% de las solicitudes realizadas a través de plataforma digital.
RESULTADO ESPERADO		
Mejorar la calidad de la vigilancia epidemiológica en las agresiones caninas e incrementar la satisfacción del usuario.		
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Facilitar el trámite de denuncia de agresión canina, asentando las bases para documentar la vigilancia epidemiológica, dando seguimiento a la salud de la población involucrada en estos eventos, y sensibilizar sobre acciones para la prevención de dichas eventualidades.		





UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2022

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal
LÍDER DEL PROYECTO	Eugenio Ismael Moreno Rosas

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. Registro en plataforma de trámites y servicios																																																
2. Definir indicadores de medición y evaluación																																																
3. Documentación gráfica de resultados																																																
4. Implementación de acciones de mejora																																																

Justificación del proyecto

Facilitar el trámite de denuncia de agresión canina, asentando las bases para documentar la vigilancia epidemiológica, dando seguimiento a la salud de la población involucrada en estos eventos, y sensibilizar sobre acciones para la prevención de dichas eventualidades.



		UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA	
CÉDULA DEL PROYECTO			
DEPENDENCIA/ ENTIDAD		Dirección General de Salud Municipal .	
NOMBRE DEL PROYECTO		Trámite de exhumación de restos humanos.	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		Dirección General de Salud Municipal / Coordinación de Panteones Municipales.	
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO		LEM. Marco Antonio Padrón Durán/ Jefe de área.	
FECHA DE INICIO		FECHA DE TÉRMINO	
Enero		Mayo	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			
Aglizar el trámite de exhumación de restos humanos, regulado por medio una plataforma (internet).			
OBJETIVO(S)			
Beneficiar el proceso de de exhumación de restos humanos, fomentando la adaptación a las herramientas actuales mejorando en los demás procedimientos que ofrece la coordinación de Panteones Municipales.			
ACCIONES			
Regular los procesos de la coordinación de Panteones Municipales para beneficio de la ciudadanía, y obtener respuesta adecuada en tiempo y forma.			
INDICADOR		META	
Medidas por un porcentaje de satisfacción y eficiencia de los usuarios, monitoreando continuamente para mejoras en el proceso del proyecto.		Satisfacer las necesidades del ciudadano por medio de la mejora regulatoria en los cambios que nos presente las diferentes situaciones ambientales, culturales y sociales.	
RESULTADO ESPERADO			
Aumentar la cultura en el uso de medios electrónicos para el beneficio de ciudadanía y gobierno, teniendo como resultado la satisfacción en los trámites de los procesos brindados por la coordinación.			
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Mejorar la calidad y agilizar el trámite de exhumación de restos humanos a través de plataforma digital, dar a conocer los procesos del servicio, para la optimización en el tiempo de atención y finalizar de manera satisfactoria el trámite solicitado.			



UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2022

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal
LÍDER DEL PROYECTO	Marco Antonio Padrón Durán

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. Planificación del programa (analizando viabilidad)																																																
2. Formulación e implementación de estrategias																																																
3. Definir los indicadores de medición y evaluación.																																																
4. Elaboración de encuestas para conocer requerimientos																																																
6. Elaborar un plan de mejora del ciclo de servicios																																																

Justificación del proyecto

Mejorar la calidad y agilizar el trámite de exhumación de restos humanos a través de plataforma digital, dar a conocer los procesos del servicio, para la optimización en el tiempo de atención y finalizar de manera satisfactoria el trámite solicitado.





Unidad Interna de Mejora Regulatoria
DGS
Programa de Mejora Regulatoria 2022

MTRA. LOURDES ALEJANDRA PÉREZ TORRES
Presidente de la UNIMER

M.E. PAULINA VIRIDIANA TREJO SÁNCHEZ
Trámites y servicios

MVZ. EUGENIO ISMAEL MORENO ROSAS
Líder del proyecto

LEM. MARCO ANTONIO PADRÓN DURÁN
Líder del proyecto

DRA. VICTORIA CAROLINA HERNÁNDEZ ACEVEDO
Trámites y servicios

LIC. NANCY DIANA NOEMI SERVÍN DE LA ROSA
Trámites y servicios

